

平成 20 年度調査・研究事業

東北の「光り輝く」企業たち～2009年サービス産業版～作成調査

【概要】

近年、少子高齢化等社会構造の変化に対応したサービス需要の増大、製造業を中心としたアウトソーシングの拡大、公的市場の民間開放や規制改革による新たなサービス産業の市場拡大が見込まれている。

しかしながら、サービス産業の役割の増大にもかかわらず、サービス産業の生産性の伸びがわが国の製造業や海外のサービス産業と比べて相対的に低いことが指摘されており、サービス産業に於いてイノベーションと生産性向上をいかに達成するかが重要な課題となっている。

こうした状況を踏まえ、東北地域のサービス産業において独自の商品開発、新規分野開拓等に挑戦している企業を調査する「東北の光り輝く企業たち：サービス産業版」の作成事業を実施した。

本調査事業の実施にあたっては、各企業の販路拡大はもとより企業間の連携・ネットワークの強化、新市場や新規雇用の創出による企業業績の伸展、さらには地域経済の活性化に資するものとなるよう努めた。

【対象市町村、モデル地域等】

東北全域

【調査年度】

平成20年度

【提案・要請者】

【提言内容・その後の活動等】

本調査では、まず、第三次産業企業のうち東北7県に本社をもつ業種に該当する企業を、①定量的選定基準、②定性的基準の選定基準を設け、平成20年1月から平成20年3月まで可能性調査を実施し、512社を選定した。

その後適正性の検証を平成20年7月から平成21年2月までアンケート調査及びヒアリング調査を実施し138社から調査協力を得た。

最終的に委員会審査により112社を選考した。

【成果品】

発行部数 5,000 部。国の出先機関や各自治体、各商工会議所、学校などに配布済。

【調査体制】

委員会

【委員長・座長】

大滝 精一 東北大学大学院 経済学研究科教授

【事務局】(IVICT は除く)

鹿野 吉夫 (株)東京商工リサーチ 調査部部长

丹野 充 (株)東京商工リサーチ 調査部課長

草野 博太 (株)東京商工リサーチ 調査部

【調査協力機関】

(株)東京商工リサーチ東北支社

【視察先・ヒアリング先など】**【委員等】(分科会等は除く)**

西澤 昭夫 東北大学大学院 経済学研究科教授

若林 光次 岩手県立大学 ソフトウェア情報学部教授

原田 保 多摩大学 ルネッサンスセンター教授

塩谷 佳紀 (有)マイルストーン経営 代表取締役社長

徳能 邦幸 東北経済産業局 産業部商業・流通サービス産業課課長

【特記事項】**【区分】**

産業活性化に関する調査・研究